

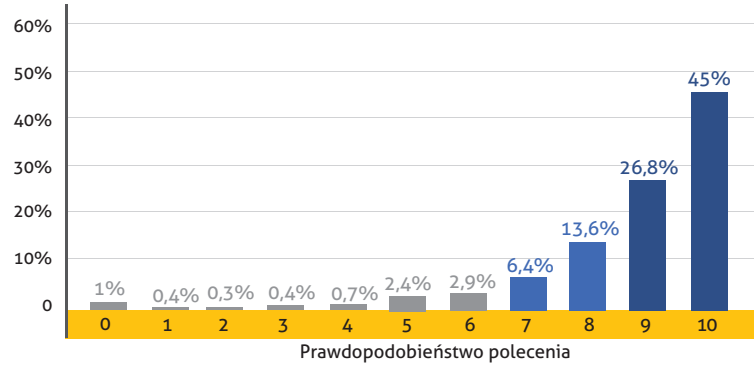
Najczęściej odwiedzane miejsca w Małopolsce w 2019 roku wskazywane przez ogół odwiedzających



Średnie oceny oferty turystycznej Małopolski w opinii odwiedzających



Rekomendacja Małopolski znajomym: Net Promoter Score



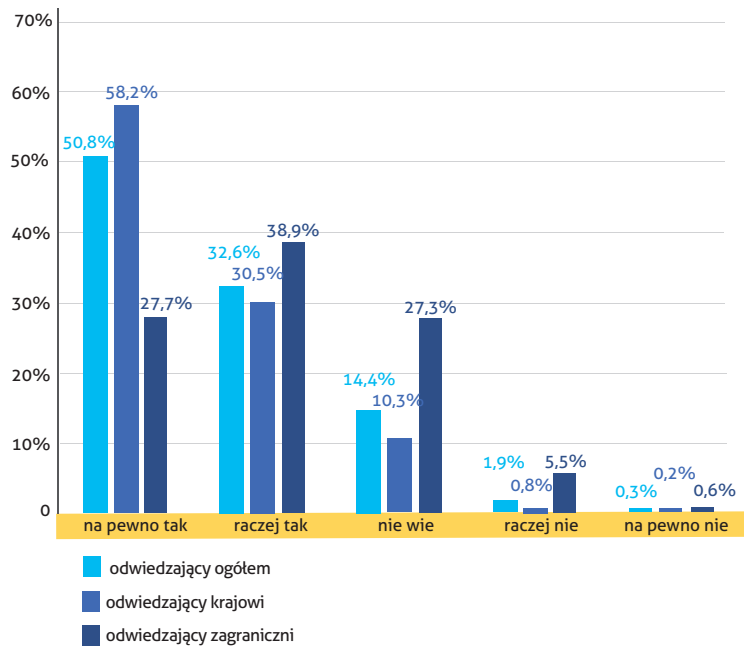
0-6 krytycy
7-8 pasywni
9-10 promotorzy

Wskaźnik Net Fear Score dla Małopolski w 2019 roku



Wskaźnik NPS dla odwiedzających:
krajowych: 68,1
zagranicznych: 49,1
ogółu: 63,7

Deklaracja ponownego przyjazdu do Małopolski



Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Departament Turystyki i Sportu

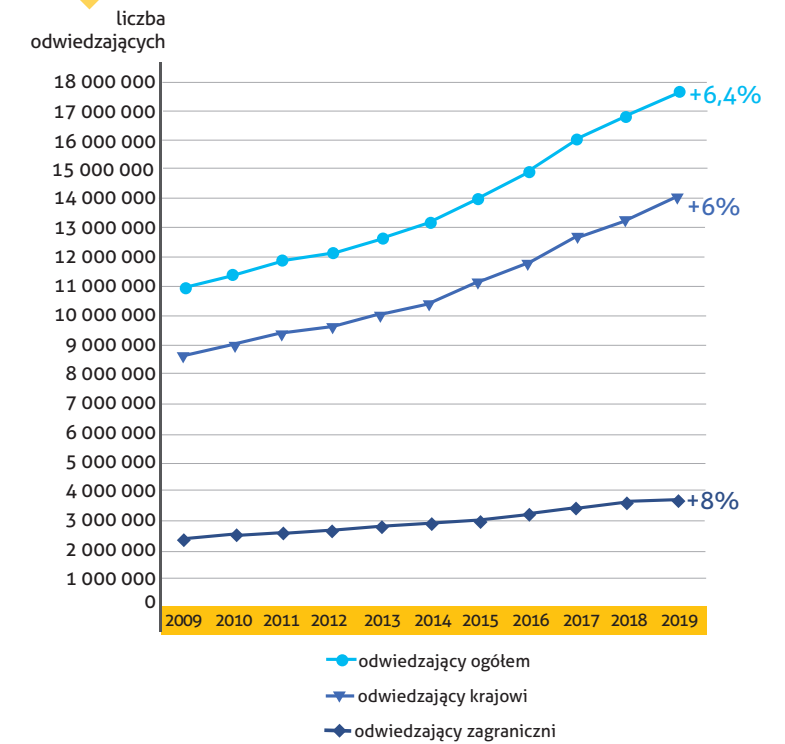
Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników:
dr Krzysztof Borkowski PhD - red. nauk. Kierownik projektu
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
dr hab. Lucyna Rotter
mgr Leszek Mazanek
dr Ewa Grabińska
dr Bożena Alejsiak

Koordinator z ramienia MOT:
Katarzyna Halz
Opracowanie graficzne:
Kinga Synowska
zdjęcia: archiwum MOT

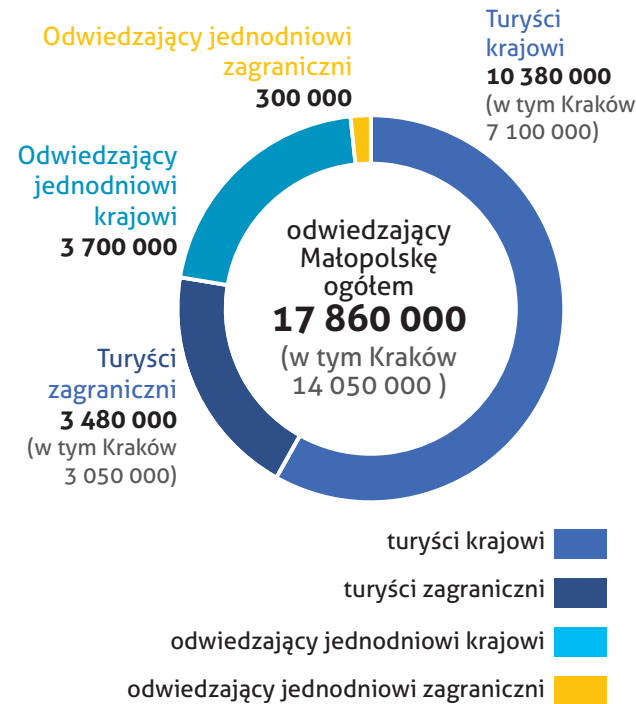


MAŁOPOLSKA Ruch turystyczny w 2019 roku

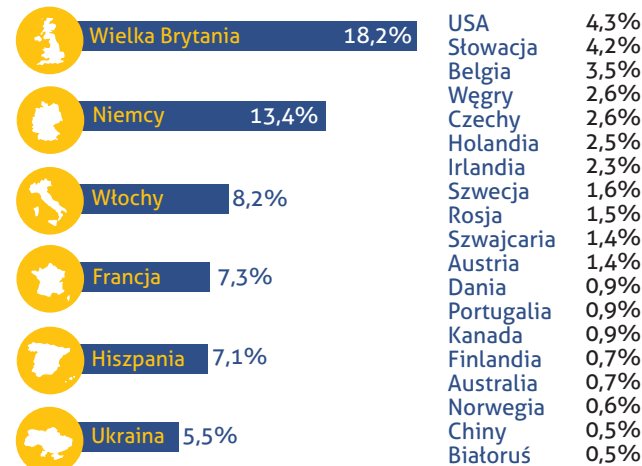
Szacunkowa liczba gości odwiedzających Małopolskę w latach 2009-2019



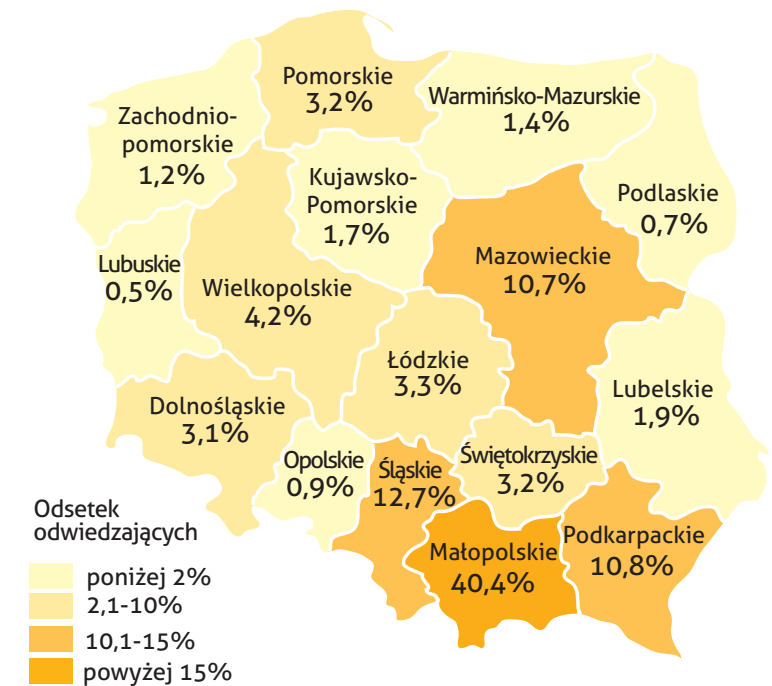
Rozmiary ruchu turystycznego w Małopolsce w 2019 roku



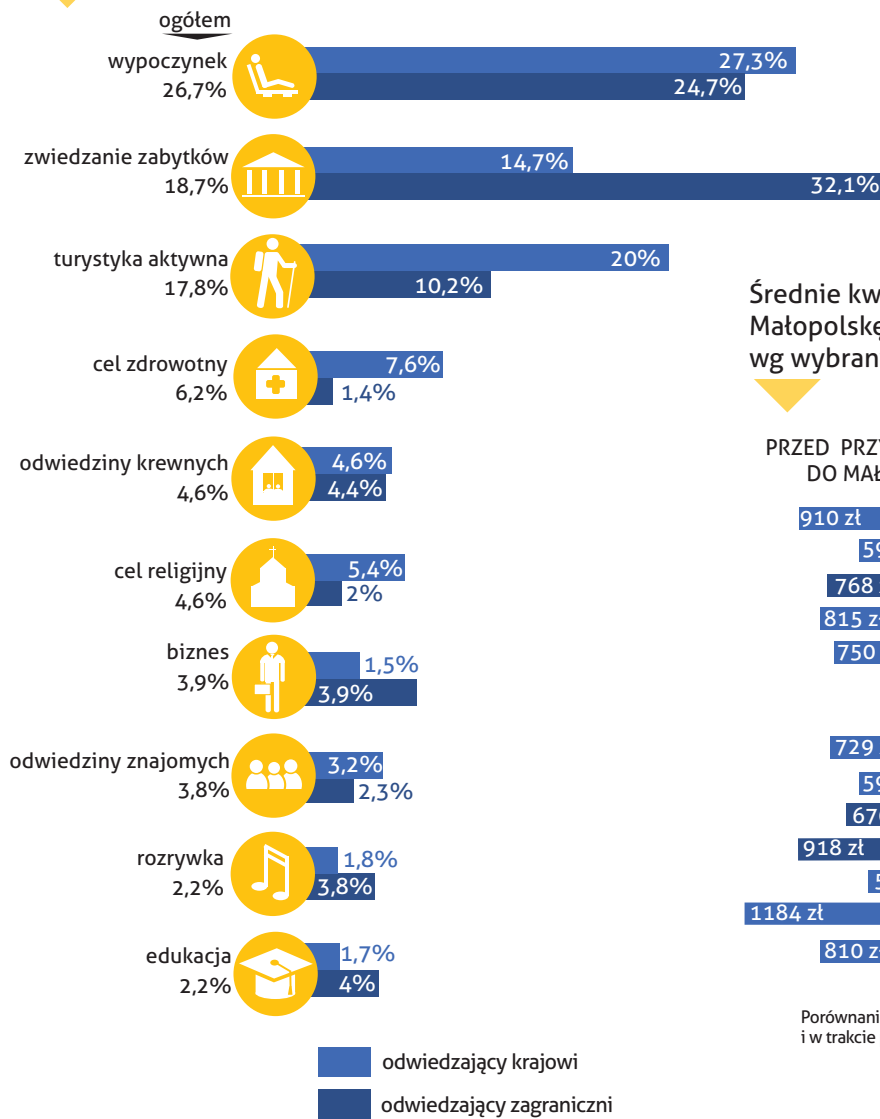
Struktura przyjazdów cudzoziemców do Małopolski w 2019 roku według wybranych państw



Struktura przyjazdów Polaków do Małopolski z miejsca zamieszkania, według województw w 2019 roku



Istotne cele przyjazdu odwiedzających Małopolskę w 2019 roku



Szacunkowe wpływy Małopolski z turystyki w 2019 roku wyniosły



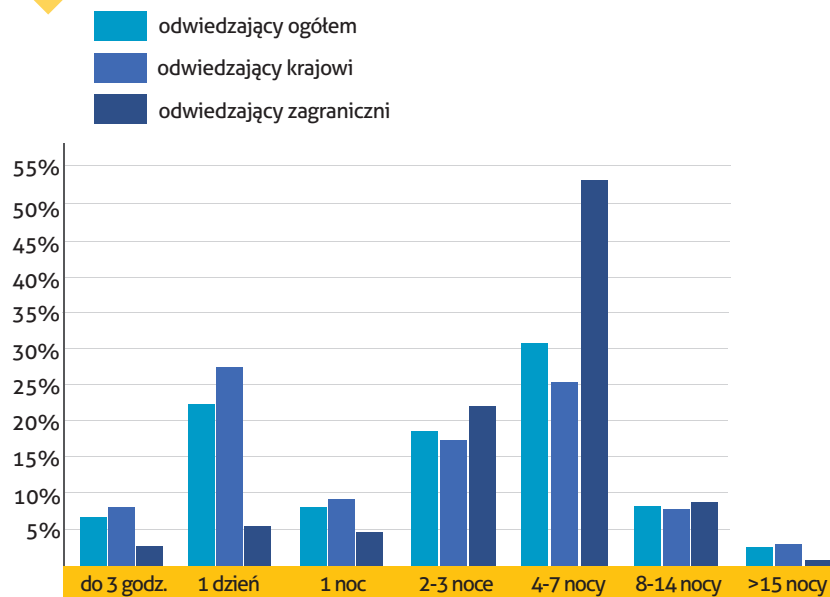
Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Małopolskę w 2019 roku w zł na osobę wg wybranych państw

PRZED PRZYJAZDEM DO MAŁOPOLSKI	kraj	PODCZAS POBYTU W MAŁOPOLSCE
910 zł	Wielka Brytania	1178 zł
591 zł	Niemcy	753 zł
768 zł	Włochy	746 zł
815 zł	Francja	901 zł
750 zł	Hiszpania	779 zł
490 zł	Ukraina	617 zł
490 zł	Słowacja	652 zł
729 zł	USA	855 zł
596 zł	Belgia	734 zł
670 zł	Węgry	397 zł
918 zł	Czechy	758 zł
544 zł	Holandia	1095 zł
1184 zł	Irlandia	1147 zł
810 zł	Szwecja	1057 zł

Porównanie wydatków odwiedzających zagranicznych przed przyjazdem do Krakowa i w trakcie pobytu w Krakowie

ciemnoniebieski: większe wydatki, fioletowy: mniejsze wydatki

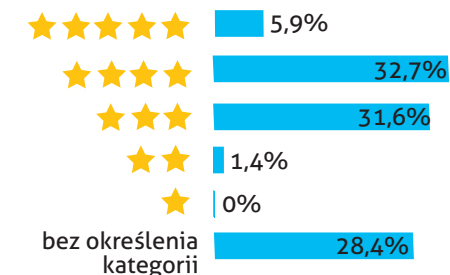
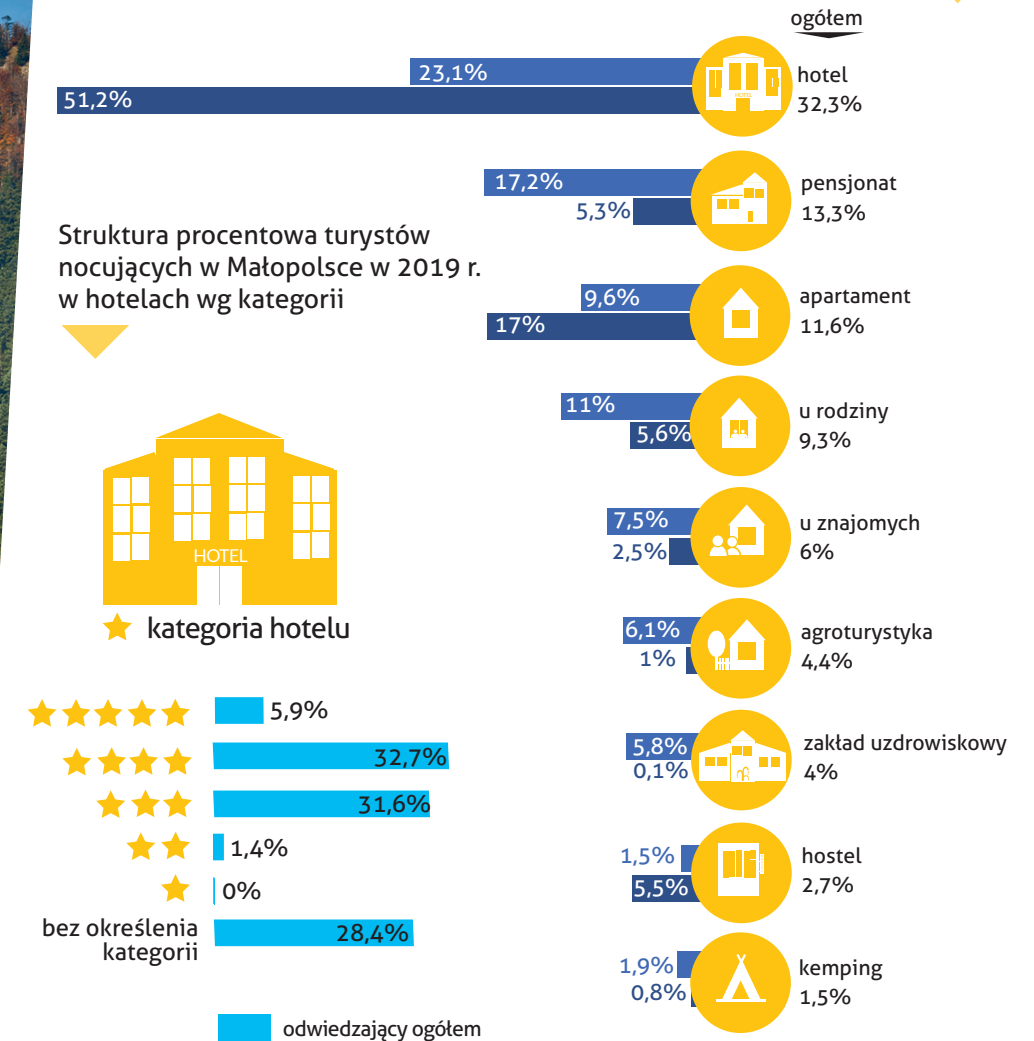
Długość pobytu odwiedzających Małopolskę w 2019 roku



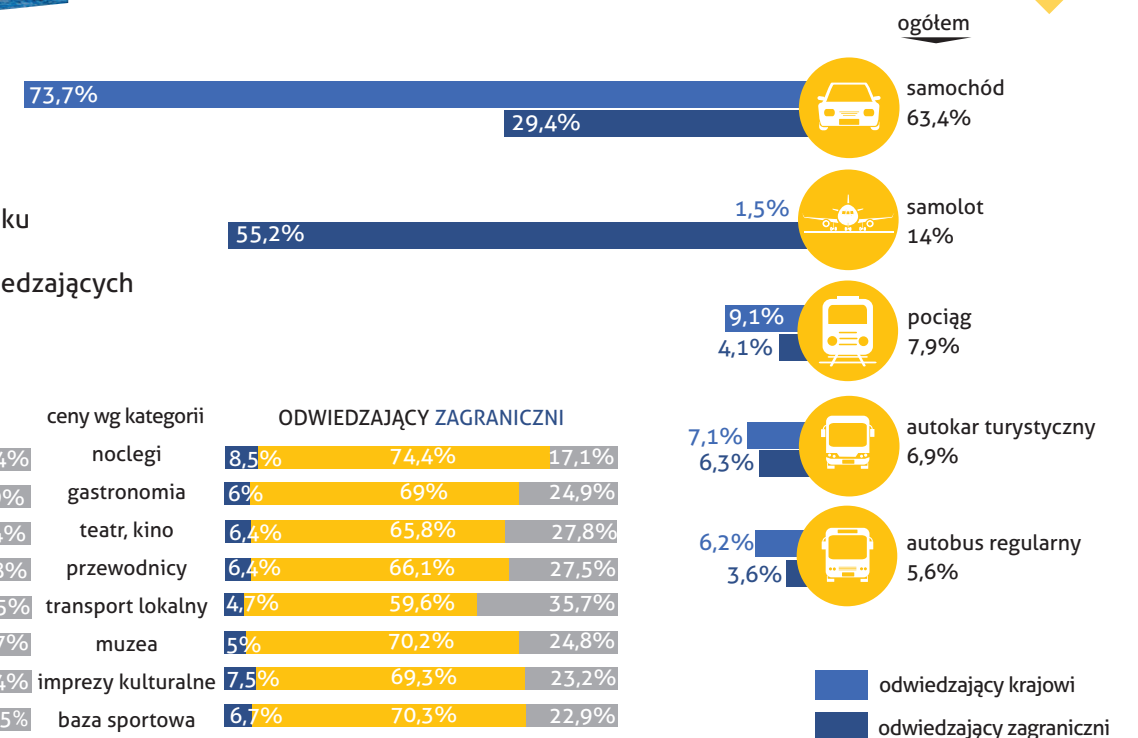
Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Małopolskę w 2019 roku



Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Małopolsce w 2019



Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Małopolski w 2019 roku



Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez turystów odwiedzających Małopolskę w 2019 roku

